

Verhaltenskodex

Inhalt:

1. Präambel
2. Leitbild des Unternehmens
3. Gleichbehandlung und Vielfalt
4. Gesundheit und Sicherheit
5. Interessenskonflikte
6. Datenschutz
7. Insiderhandel
8. Bestechung und Korruption
9. Umsetzung und Durchsetzung

1. Präambel

Die Technologie Solution Partner GmbH bekennt sich zu einer ökologisch und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung. Auch bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzen wir voraus, dass die Grundsätze ökologischen, sozialen und ethischen Verhaltens beachtet und in die Unternehmenskultur integriert werden. Weiter sind wir bestrebt, laufend unser unternehmerisches Handeln und unsere Dienstleistungen im Sinne der Nachhaltigkeit zu optimieren.

Unser Verhaltenskodex ist ein Leitfadens für das gesamte Unternehmen die Geschäftsführung, alle Führungskräfte und jeden einzelnen Mitarbeiter. Er repräsentiert zum einen den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden und signalisiert zugleich ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern und Kunden. Der Verhaltenskodex stützt sich auf geltende Gesetze und Einhaltung der Menschenrechte und ethischen Grundwerten der Vereinten Nationen.

2. Leitbild des Unternehmens

Die Technologie Solution Partner GmbH ist ein Tochterunternehmen der SPITZER Solutions Partner Group. Wir entwickeln ganzheitliche Lösungen im Bereich Automatisierungstechnik und Softwareerstellung im industriellen Umfeld. Wir liefern ganzheitliche Lösungen im Bereich Automatisierung – angefangen bei der Projektierung, über Softwareentwicklung, den Schaltschrankbau und die Elektromontage bis hin zur Inbetriebnahme. Die Dokumentationen hierfür erstellen wir u.a. im ePLAN P8.

Unsere Firmengruppe verfügt über ein globales Netzwerk und einem Experten-Team von weltweit insgesamt über 120 Mitarbeitern. Die Technologie Solution Partner GmbH wurde im Jahr 2013 gegründet. Unser Büro befindet sich direkt in der deutsch-polnischen Grenzstadt Frankfurt (Oder). Unser Team ist interkulturell und wir leben eine partnerschaftliche und professionelle Zusammenarbeit. Unsere Unternehmenswerte sind verbindliche Grundsätze und stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Mitarbeiter im Mittelpunkt

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter liegen uns sehr am Herzen, denn wir sind am Ende nur so stark wie unser Team. Ein respektvoller und wertschätzender Umgang ist Grundvoraussetzung für unser Handeln und unsere enge partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Qualität und Kompetenz

Unsere Arbeit ist unsere Berufung und unsere Leidenschaft – sie stellt höchste Ansprüche an uns selbst und ist unsere Motivation. Wir arbeiten in Eigeninitiative an neuen Ideen und an der Optimierung unserer Lösungen und Services für die Anforderungen der Zukunft.

Ehrlichkeit und Vertrauen

Konstruktive Zusammenarbeit basiert auf Ehrlichkeit. Wir sind ehrlich in unserem Team und auch zu unseren Partnern. Nur so können wir das in uns gesetzte Vertrauen umsetzen und gemeinsam unser Ziel erreichen.

3. Gleichbehandlung und Vielfalt

Mit unserem interkulturellen Team aus deutschen und polnischen Mitarbeitern mit Sitz in einer europäischen Grenzstadt ist Gleichbehandlung eine Selbstverständlichkeit für unseren täglichen Umgang miteinander.

Jeder Mitarbeiter der TSP soll sich willkommen und sicher fühlen. Alle Mitarbeiter haben gleiche Chancen, ungeachtet ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer ethnischen Herkunft, ihrer religiösen Ansichten, ihrer Behinderung oder ihres Alters.

Jeder Mitarbeiter trägt in seiner täglichen Arbeit die Verantwortung, seinen Beitrag zu der vorstehend genannten Denk- und Verhaltensweise zu leisten.

4. Gesundheit und Sicherheit

Das Unternehmen bemüht sich, für eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter zu sorgen. Jeder Mitarbeiter hat sicherzustellen, dass wir bei unserer Geschäftstätigkeit die jeweils anwendbaren gesetzlichen Normen erfüllen. Alle Mitarbeiter müssen für die Umwelt- und Arbeitsschutzproblematik sensibilisiert und mit den für ihren Geschäftsbereich geltenden Gesetzen und Unternehmensgrundsätzen zu Umweltschutz, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz vertraut sein.

5. Interessenskonflikte

Keine Entscheidung, die wir für unser Unternehmen treffen, darf von Faktoren beeinflusst sein, die den Interessen der TSP entgegenstehen. Ein „Interessenkonflikt“ besteht, wenn die persönlichen Interessen einer Person in irgendeiner Weise störende Auswirkungen auf die Interessen des Unternehmens haben.

Wenn ein Mitarbeiter Maßnahmen ergreift oder Interessen hat, die ihm eine objektive und effektive Erledigung seiner Arbeit im Unternehmen erschweren, kann eine Konfliktsituation entstehen. Wenn ein Mitarbeiter (oder einer seiner Familienangehörigen) aufgrund seiner Stellung beim Unternehmen ungerechtfertigte Leistungen erhält oder sich durch Zugang zu vertraulichen Informationen persönlich bereichert, entstehen ebenfalls Interessenkonflikte.

In vielen alltäglichen Situationen können Interessenkonflikte entstehen, obwohl man sich nach besten Kräften bemüht, diese zu vermeiden. Wer einen tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenkonflikt feststellt, sollte seinen Vorgesetzten darauf aufmerksam machen.

Persönliche Geschenke und Spenden

Wir akzeptieren Geschenke nur dann, wenn kein Risiko besteht, dass die Annahme der Geschenke als eine Beeinflussung von Entscheidungen wahrgenommen wird, die für die TSP getroffen werden. Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters, sein gesundes Urteilsvermögen einzusetzen und sicherzustellen, dass diese Prinzipien nicht verletzt werden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Geschenk angemessen ist, oder wenn Sie diesbezüglich Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

Die Technologie Solution Partner GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelpersonen oder an Organisationen, deren Ziele unserer Unternehmensphilosophie widersprechen oder unsere Reputation schädigen. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent.

6. Datenschutz

Unsere Ideen und Innovationen sowie unser technisches Fachwissen bilden den Grundstein unserer Geschäftsaktivitäten und zählen zu unseren wertvollsten Gütern. Daher geben wir beim Schutz unseres geistigen Eigentums unser Bestes und behandeln die vertraulichen Informationen anderer im Gegenzug mit derselben Sorgfalt. Dies gilt auch für nicht öffentlich zugängliche Informationen. Der Austausch von Informationen gehört bei uns zum täglichen Geschäft. Der Schutz vertraulicher Unternehmensinformationen vor einer unautorisierten Offenlegung oder Nutzung ist dabei entscheidend für unseren Erfolg.

Zu diesem Zweck hat die TSP Technologie Solution Partner GmbH, Informationssicherheitsleitlinien in Übereinstimmung mit den Anforderungen von DIN ISO/IEC 27001:2013 Update 27001:2015 entwickelt und wird:

- alle zutreffenden Gesetze und Bestimmungen und vertraglichen Verpflichtungen erfüllen;
- fortwährende Verbesserungsanstrengungen, wie unter anderem Risikobewertungs- und Risikobewältigungsstrategien umsetzen und dabei seine Leitungsressourcen bestmöglich verwenden, um Informationssicherheitsanforderungen noch besser zu erfüllen.
- seine Informationssicherheitsziele sowie seine Erfolge beim Erreichen dieser Ziele innerhalb des Unternehmens und gegenüber beteiligten Parteien mitteilen.
- ein Informationssicherheitsmanagementsystem einführen und aufrechterhalten, das ein Sicherheitshandbuch und -verfahren umfasst, welche Richtlinien und Informationen zu Fragen der Informationssicherheit zur Verfügung stellen, die Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und beteiligte Parteien, die mit der Arbeit des Unternehmens in Berührung kommen, betreffen.
- eng mit seinen Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten zusammenarbeiten, um angemessene Informationssicherheitsstandards einzuführen.
- eine zukunftsorientierte Herangehensweise für zukünftige Geschäftsentscheidungen einführen und das Sicherheitskonzept regelmäßig auf seine Aktualität und Wirksamkeit zu prüfen und bei Bedarf anzupassen. Die Unternehmensleitung unterstützt die ständige Verbesserung des Sicherheitsniveaus.
- alle Mitarbeiter in Bezug auf die Erfordernisse und Verantwortlichkeiten hinsichtlich des Informationssicherheitsmanagements zu schulen.
- Alle Mitarbeiter sind angehalten, mögliche Verbesserungen oder Schwachstellen an den Informationssicherheitsmanagementbeauftragten weiterzugeben

Unsere Informationsschutzziele

- Den Schutz der Daten unserer Kunden zu 100 % zu gewährleisten.
- Eingeschränkte Benutzerkonten verwenden.
- Software aktuell halten.
- Veraltete, unsichere und unbenutzbare Software deinstallieren.
- Sicherungskopie erstellen.
- Antiviren Software verwenden.
- Firewalls verwenden.
- Sensible Daten verschlüsseln.
- Sichere Entwicklungssysteme und Laufzeitumgebungen verwenden.
- Sensibilisierung, Bewusstseinsbildung und Befähigung der Mitarbeiter.

Personenbezogene Daten

Wir respektieren die Persönlichkeitsrechte aller Menschen und halten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hohe Standards ein. Wir verarbeiten personenbezogene Daten sorgsam und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise unter Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen. Der Schutz personenbezogener Daten ist für uns eine wesentliche Voraussetzung für unsere Geschäftsaktivitäten.

Da der Schutz personenbezogener Daten gesetzlich streng geregelt ist, müssen wir als Unternehmen sicherstellen, dass wir den geltenden Anforderungen gerecht werden. Wir müssen uns selbst kontinuierlich hinterfragen und den Schutz personenbezogener Daten bei unserer täglichen Arbeit sowie bei neuen Entwicklungen und Prozessen gewährleisten. Sollten Sie bei der Verarbeitung, beim Umgang oder bei der Speicherung personenbezogener Daten Unregelmäßigkeiten, Fehler oder Mängel bemerken oder Zweifel daran haben, dass alle gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden, wenden Sie sich umgehend an Ihren Vorgesetzten.

Unternehmenseigentum

Der sorgfältige und respektvolle Umgang mit Unternehmenseigentum ist fest in unseren Werten verankert. Dies schließt auch den verantwortungsvollen Umgang mit immateriellen Werten wie unserem geistigen Eigentum, unsere Arbeitsmaterialien und Finanzunterlagen ein.

Wir alle sind dafür verantwortlich, diese sorgfältig zu behandeln und vor Beschädigung, unsachgemäßer Nutzung und Missbrauch zu schützen. Unternehmenseigene Computer und andere Geräte sind zur Erfüllung der täglichen Arbeit bestimmt. Die Nutzung von Mobiltelefonen, Firmenfahrzeugen oder des Unternehmensnetzwerks zu privaten Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Unternehmens zulässig. Möglicherweise gelten nicht in allen Ländern die gleichen Regelungen. Über Abweichungen sollten wir uns stets informieren und im Zweifelsfall Rat einholen. Wir verpflichten uns dazu, die geltenden Richtlinien zum Schutz des Unternehmenseigentums stets einzuhalten.

Korrekte Buchführung und Aufzeichnungen

Wir alle sind dafür verantwortlich, dass wir mittels einer korrekten Buchführung und Rechnungslegung eine wahre, transparente und vollständige Darstellung unserer geschäftlichen Aktivitäten erreichen. Daher erwarten wir, dass alle entsprechenden Aufzeichnungen mit derselben Sorgfalt erstellt werden. Wir halten alle gesetzlichen Bestimmungen sowie Steuergesetze und -vorschriften ein, um eine ordnungsmäßige Rechnungslegung und Finanzberichterstattung zu gewährleisten.

7. Insiderhandel

Wenn wir Zugang zu Insiderinformationen haben, nutzen wir diese nicht für den Handel mit Finanzinstrumenten oder geben entsprechende Empfehlungen an Dritte weiter. Darüber hinaus behandeln wir Insiderinformationen stets vertraulich und legen diese nicht offen.

Mit sensiblen Unternehmensinformationen gehen wir stets vertraulich um. Gemäß den Insiderhandelsgesetzen ist es nicht zulässig, solche Informationen zum eigenen Nutzen zu verwenden oder sie an Dritte, darunter auch Freunde und Familienangehörige, weiterzugeben.

Wer gegen Insiderhandelsgesetze verstößt, kann dafür persönlich straf- oder zivilrechtlich haftbar gemacht werden.

8. Bestechung und Korruption / fairer Wettbewerb

Das Unternehmen ist der Auffassung, dass dem Wohl der Kunden am besten durch wirtschaftlichen Wettbewerb gedient ist. Wir konkurrieren lebhaft und erfolgreich in der heutigen zunehmend härter umkämpften Geschäftswelt und befolgen dabei stets alle anwendbaren Kartell- und Wettbewerbsgesetze der Märkte, in denen wir geschäftlich tätig sind.

Wir streben nach erstklassigen Leistungen, indem wir ehrlich und ethisch handeln und nie indem wir einen unfairen Vorteil aus anderen ziehen. Jeder Mitarbeiter sollte sich um einen fairen Umgang mit den Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und anderen Mitarbeitern des Unternehmens bemühen. Niemand sollte sich durch Manipulation, Verschweigen oder Missbrauch vertraulicher Informationen, durch eine falsche Darstellung wesentlicher Tatsachen oder durch irgendwelche anderen unlauteren Geschäftspraktiken ungerechtfertigte Vorteile verschaffen.

Wir arbeiten niemals mit Konkurrenten entgegen den Interessen unserer Kunden zusammen. Bei allen Geschäftsaktivitäten sind höchste Integritätsstandards zugrunde zu legen. Bei uns als auch unseren Lieferanten wird beim Verbot aller Formen von Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung eine Null-Toleranz-Politik verfolgt. Verfahren zur Überwachung und Durchsetzung der Normen sind anzuwenden, um die Einhaltung der Antikorruptionsgesetze zu gewährleisten.

9. Umsetzung und Durchsetzung

Die Technologie Solution Partner GmbH verpflichtet sich, alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um den in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätzen und Werten gerecht zu werden.

Frankfurt (Oder), 22.04.21



Jessica Spitzer
Geschäftsführerin